

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

VNG (Realisatie BV)

Nationale identificatie:

27348329

Postadres:

Nassaulaan 12

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL332

Postcode:

2514 JS

Land:

NL

Contactpersoon:

Mike Treffers

Telefoon:

-

E-mail:

das@vng.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.vngrealisatie.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/248335>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Opvolger GT Connect

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opvolger van GT Connect zal deels de dienstverlening vervangen die nu vanuit bestaande overeenkomsten aan deelnemers wordt geleverd. De door deelnemers uitgesproken behoefte aan dienstverlening onder de opvolger van GT Connect bestaat onder meer uit:

- Bedrijfstelefonie
- Klantcontactcentrum (KCC)-dienstverlening
- Functionaliteit die gezien wordt als geavanceerde telefonie (o.a. uitgebreide piketdienst, strooidienst, bedrijfshulpverlening)

In het onderzoek zal verder invulling moeten worden gegeven aan de mogelijke scenario's op basis waarvan aanbestedende dienst deelnemers van deze dienstverlening kan voorzien. Te denken valt aan onderhoud en beheer van de huidige oplossing (instandhouding), het aanbesteden van een cloud KCC-dienst en/of het aanbesteden van een cloud telefonie- en KCC-dienst. Een combinatie van deze scenario's wordt niet uitgesloten.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

32524000 - Telecommunicatiesysteem

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32551200 - Telefooncentrales

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32551300 - Telefoonhoofdsets

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32552100 - Telefoon toestellen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64210000 - Telefoon- en datatransmissiediensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64214200 - Telefooncentralediensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64215000 - IP-telefoondiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64216000 - Elektronische berichten- en informatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL332 Agglomeratie 's-Gravenhage

Voornaamste plaats van uitvoering:
Den Haag

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opvolger van GT Connect zal deels de dienstverlening vervangen die nu vanuit bestaande overeenkomsten aan deelnemers wordt geleverd. De door deelnemers uitgesproken behoefte aan dienstverlening onder de opvolger van GT Connect bestaat onder meer uit:

- Bedrijfstelefonie
- Klantcontactcentrum (KCC)-dienstverlening
- Functionaliteit die gezien wordt als geavanceerde telefonie (o.a. uitgebreide piketdienst, strooidienst, bedrijfshulpverlening)

In het onderzoek zal verder invulling moeten worden gegeven aan de mogelijke scenario's op basis waarvan aanbestedende dienst deelnemers van deze dienstverlening kan voorzien. Te denken valt aan onderhoud en beheer van de huidige oplossing (instandhouding), het aanbesteden van een cloud KCC-dienst en/of het aanbesteden van een cloud telefonie- en KCC-dienst. Een combinatie van deze scenario's wordt niet uitgesloten.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

03/01/2022

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

19/08/2021